

# Samenwerkingsovereenkomst

Stichting Duurzaam Holten

en

Independent Solar Systems

Project: Zonneproject Duurzaam Holten

Looptijd: okt. – dec. 2016

Datum: 1 okt. 2016

## 1. Samenwerkende partijen

### - **Stichting Duurzaam Holten**, hierna te noemen **de Stichting**

Correspondentieadres: [info@duurzaamholten.nl](mailto:info@duurzaamholten.nl)

Contactpersoon: Rob Regoort

Stichting Duurzaam Holten is voortgekomen uit bewoners in Holten. Zij is initiator van het project Zonneproject Duurzaam Holten en vertegenwoordigt de particulieren en bedrijven in Holten e.o. die binnen genoemd project een zonnestroomsysteem willen realiseren.

### - **Independent Solar Systems**, hierna te noemen **ISS**

Gevestigd te: Stationsweg 18, 7429AD Deventer

Contactpersoon: Ferdi Hummelink

ISS is aanbieder en installateur van PV-systemen en zal het project Zonneproject Duurzaam Holten in samenwerking met de Stichting uitvoeren.

### - **particulieren en bedrijven binnen het project Zonneproject Duurzaam Holten**, hierna **de deelnemers**

Het betreft hier de particulieren en bedrijven die zich als deelnemer bij Zonneproject Duurzaam Holten hebben ingeschreven en daardoor gebruik kunnen maken van de voordelen van de gezamenlijke levering, montage en service van PV-systemen door ISS. De deelnemers dienen vooraf donateur te worden van de Stichting.

## 2. Beschrijving project en verantwoordelijkheden partijen

Dit document beschrijft de samenwerking tussen de Stichting en ISS ter realisatie van zonnestroomsystemen (PV-systemen) voor particulieren en bedrijven in Holten en omstreken.

ISS neemt voor haar rekening de levering en montage van PV-systemen aan de deelnemers. Ook zal zoveel mogelijk service worden geleverd door het geven van technische informatie via informatieve bijeenkomsten, het doorspelen van alle benodigde technische documentatie en het beantwoorden van technische vragen per telefoon of e-mail. ISS zal de Stichting voorts regelmatig informeren over de voortgang van het project.

ISS werkt volgens de standaard montagevoorschriften die beschreven staan in de NTA 8011 (Veiligheidsbepalingen voor PV-systemen) en 8013 (inspectie van PV-systemen). Ook beschikken de ISS-medewerkers over de VCA certificering.

ISS is een erkende installateur en geregistreerd bij de Stichting Erkenning Installatiebedrijven (SEI) onder de vakdiscipline EVI Zonnestroom.

Bij schade gelden de gangbare bedrijfs- en aansprakelijkheidverzekeringen van ISS.

ISS zal bij het opstellen van de individuele offertes uitgaan van deze raamovereenkomst; alle afwijkingen daarvan worden separaat gemeld in de offerte.

De Stichting kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor het in gebreke zijn van de individuele afnemers en wordt tevens gevrijwaard van verantwoordelijkheid t.a.v. alle diensten en/of producten die door ISS en zijn leveranciers worden verleend of geleverd.

Om aan collectieve voordelen mee te doen dienen de deelnemers zich eerst in te schrijven bij de Stichting als "Vriend van Duurzaam Holten" waarbij een minimale donatie van € 10,- per jaar als voorwaarde geldt.

De deelnemers kunnen kiezen tussen DoeHetZelf (DHZ)-systemen, waarbij men zelf de montage uit kan voeren, of voor "turn-key" PV-systemen, waarbij ISS de montage uitvoert.

### 3. PV- Systemen

De geleverde PV-systemen zullen bestaan uit een set zonnepanelen, 1 of meerdere omvormers en een montagesysteem geschikt voor platte of schuine daken. Optioneel zijn een monitoringsysteem incl. gratis software, een opbrengstdisplay en garantiEVERLENGING van de omvormer(s).

#### **Zonnepanelen**

In de offertes van ISS aan de deelnemers zal worden uitgegaan van het Phono Solar paneel met een vermogen van 270 Wp. Het is een monocristallijn paneel met een geheel zwart uiterlijk.

Er kunnen ook standaardpanelen worden geleverd van het merk Phono Solar van 265 Wp met polycristallijne cellen met een aluminiumkleurige rand.

Indien de zonnepanelenfabrikant ten tijde van de geplande leveringen en montages door omstandigheden niet het type paneel kan leveren dat binnen de reeds gemaakte afspraken is aangeboden, dan kan in overleg met de Stichting voor een ander paneeltype worden gekozen. Alle overige voorwaarden in deze overeenkomst blijven in dat geval geldig, tenzij in onderlinge overeenstemming anders bepaald.

De productgarantie van de aangeboden Phono Solar panelen is 10 jaar en de vermogensgarantie 90% na 12 jaar en 80% na 25 jaar.

Zie voor een verdere uitwerking van de garantie paragraaf 13 Storingen en garanties.

#### **Omvormer**

Standaard worden de omvormers van GoodWe aangeboden.

Indien gewenst kunnen ook andere omvormers worden ingezet van Steca en SMA.  
Bij situaties met schaduw kunnen ook zgn. power-optimizers/micro-omvormers (per paneel) als SolarEdge en APS worden aangeboden.

De keuze van de omvormer wordt met name bepaald door het beste (technische) rendement, hetgeen sterk afhankelijk is van de situatie ter plekke. Waaronder omvormerrendement, schaduw op het dak, aansluitwaarde (amperage) meterkast, 1 of 3 fasen, monitoringwensen van de klant, .....

De verwachte levensduur van de omvormers ligt op 12 tot 15 jaar.

De productgarantie van de GoodWe omvormers is standaard 10 jaar. Bij Steca 7 jaar en bij SMA 5 jaar, maar deze worden door Independent Solar Systems kosteloos verlengd tot 10 jaar. Tegen meerkosten kan dat worden uitgebreid tot 15, 20 en 25 jaar.  
Bij de Solar Edge omvormer hebben de Power Optimizers (buiten onder het paneel) een garantie van 25 jaar en de centraalomvormer (binnenshuis) 12 jaar.

Zie voor een verdere uitwerking van de garantie “ paragraaf 13 Storingen en garanties”.

### **Montagesysteem**

Er kunnen diverse montagesystemen worden ingezet. Voor schuine daken zal dat standaard zijn het systeem Solarstell (pannendaken) van de firma KWWS te Amersfoort of het systeem ISS-PD (platte daken) van ISS.

Het materiaal is voor DHZ-ers goed toepasbaar.

Een heldere en uitgebreide montagehandleiding voor DHZ-ers wordt standaard toegevoegd.

Bij platte daken is de benodigde ballast (tegels) standaard bij de levering inbegrepen. De deelnemer hoeft hier dus niet zelf voor te zorgen. Het ISS-PD systeem is een gekoppeld systeem en vereist daarom minder ballast dan een traditioneel platdaksysteem.

Op verzoek en tegen een meerprijs is maatwerk in de vorm van een ander montagesysteem mogelijk, waaronder dakgeïntegreerde- of grondsystemen.

### **Monitoring**

De omvormers die worden aangeboden hebben allen een display waarvan de momentane opbrengst (in Watt) en de cumulatieve opbrengst (in kWh) kan worden afgelezen op de omvormer zelf. Door verbinden van een internetkabel (Steca, SMA, Solar Edge) of draadloos via Wifi (GoodWe) of BlueTooth (SMA) kan de informatie naar de router worden verplaatst en met gratis software worden gevisualiseerd op een PC.

De gegevens kunnen worden geupload naar de site van de fabrikant en aldaar via internet worden uitgelezen via I-pad, smartphone e.d.

De bijbehorende software is bij alle fabrikanten gratis. Alleen is de upload en downloadoptie bij Steca na 7 jaar niet meer kosteloos.

Aanvullende hardware is alleen nodig bij de oudere typen omvormers van SMA in de vorm van insteekmodules.

Bij haperende draadloze verbindingen kunnen voorts tegen een meerprijs ook Wifi-versterkers worden geleverd of gebruik worden gemaakt van het lichtnet als transportmedium mbv een zogenaamde Powerline.

Bij de SolarEdge systemen dient er een vaste internetkabel gelegd te worden tussen omvormer en router (in de meterkast).

Bij GoodWe, Steca en SMA zijn alleen de gegevens beschikbaar voor de installatie als geheel. Bij de micro-omvormers van Solar Edge kunnen de gegevens ook per zonnepaneel worden gepresenteerd.

#### 4. Dakopname

Deelnemers die zich hebben ingetekend voor het project worden benaderd door ISS waarbij zij in eerste instantie een indicatieve offerte ontvangen. Indien de deelnemer aangeeft werkelijk geïnteresseerd te zijn, dan wordt er een dakopname ter plaatse gemaakt waarna vervolgens een maatwerkofferte volgt.

Dakopnamekosten worden niet apart in rekening gebracht door ISS.

Bij de dakopname wordt bepaald:

- mogelijke en gewenste aantal panelen (PV-vermogen) incl. oriëntatie (portret of landscape)
- plaats van de omvormer
- daktype (plattendak, schuindak, gevel, dakpantype, ...)
- dakhuid (i.v.m. kabeldoorvoer)
- tracé AC kabel (tussen omvormer en meterkast)
- monitoringsopties (internetkabel of draadloos)
- aanpassing groepenkast
- toegankelijkheid dak
- jaarverbruik in kWh
- aansluitwaarden meterkast (Ampèrage)
- aanwezigheid en plaats router i.v.m. dataverbinding omvormer

De situatie zal worden vastgelegd met foto's.

De dakopname zal zoveel mogelijk plaatsvinden tijdens werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Van de deelnemer wordt gevraagd zelf aanwezig te zijn, dan wel dat er iemand is die toegang kan verlenen tot het huis, de meterkast e.d.

Een dakopname vergt per huis zo'n 45 tot 60 minuten.

#### 5. Offertes en bestellingen

Na de dakopname streeft ISS ernaar binnen 5 werkdagen een offerte toe te sturen naar elke deelnemer, bevattende:

- opsomming technische onderdelen PV-systeem, hoeveelheden en garantieregeling

- productbladen panelen, omvormer, montagemateriaal, evt. monitoringsysteem
- uitsplitsing kosten naar:
  - o PV systeem,
  - o monitoringsysteem (optioneel)
  - o montagekosten DC
  - o montagekosten AC
  - o transportkosten (alleen bij DHZ).
- geschatte opbrengstberekening in kWh per jaar
- betalingsvoorwaarden
- levertijd materiaal
- een handleiding btw-teruggave

De offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand.

Een eventuele opdracht zal pas worden uitgevoerd als aan de aanbetalingsvoorwaarden van ISS is voldaan.

Aangezien sprake is van een koopovereenkomst gaat de deelnemer een individuele juridische verbintenis aan met ISS. Er is geen juridische verbintenis tussen de Stichting en ISS.

## 6. Levering

Deelnemers die het PV-systeem zelf willen monteren kunnen alle materialen op een afgesproken tijdstip afhalen bij ISS. Tegen meerkosten kan het materiaal ook thuis worden afgeleverd.

Wanneer men kiest voor montage door ISS (“turn-key”), draagt ISS zonder meerkosten zorg voor de levering.

Leveringen aan DHZ-ers zullen zoveel mogelijk worden gepland aan het begin van de uitvoeringsperiode vanaf 1 september 2015, zodat zij z.s.m. met de montage van hun PV-systeem kunnen beginnen. Indien ISS reeds over voldoende materiaal beschikt en een bestelling reeds is vastgelegd, kan de levering eventueel ook voor deze datum plaatsvinden.

## 7. Montage

De montages worden uitgevoerd door het eigen montageteam van ISS. Indien het aantal benodigde montages de capaciteit van ISS overstijgt, zal een extra montageteam via onderaanneming worden ingehuurd. ISS beschikt over vaste installatiepartners zodat continuïteit en kwaliteit gewaarborgd zijn.

ISS maakt individuele afspraken met de klant i.v.m. uitvoering van de werkzaamheden. Op verzoek kan de montage bij uitzondering ook eerder plaatsvinden; ISS zal dan beoordelen of dat i.v.m. de lopende werkzaamheden en weersomstandigheden ingepast kan worden.

Aan DHZ-ers zal kosteloos een montagehandleiding worden verstrekt.

Nadat een DHZ-er het systeem volledig heeft geïnstalleerd, is een controle ter plaatse door ISS verplicht om de juiste en veilige werking te garanderen.

Bij de prijsbepaling van het montagewerk van de panelen t/m de omvormer (montage DC) gaat ISS uit van de volgende standaardomstandigheden:

- a. Dak bereikbaar met ladders
- b. Dak voorzien van standaard dakpannen
- c. Aanwezigheid van standaard dakgoot (zink of staal) i.v.m. valbeveiliging.
- d. Aanwezigheid deugdelijke panlatten + deugdelijke dakbedekking.
- e. De deelnemer is aansprakelijk voor de draagkracht van het (platte) dak

Mochten tijdens de dakopname afwijkingen worden geconstateerd dan kan dit tot een meerprijs leiden.

Mocht tijdens de montage door ISS blijken dat het dak onvoldoende draagkrachtig is, bijv. door aanwezigheid van (plaatselijk) ondeugdelijke panlatten, dan kan dat tegen meerkosten, en zo mogelijk direct, worden hersteld door of in opdracht van ISS.

Bij de prijsbepaling van het montagewerk van de omvormer t/m de aansluiting op de meterkast (montage AC) gelden de volgende standaardomstandigheden:

- a. Groepenkast voorzien van een ongebruikte zekering of ruimte voor extra installatieautomaat.
- b. Aanwezigheid van loze leiding van omvormerlocatie naar groepenkast.
- c. Extra loze leiding langs dezelfde route of het kunnen realiseren van een ongestoorde draadloze verbinding tussen omvormer en PC of router.
- d. Afstand tussen omvormer en meterkast niet groter dan 12 meter.
- e. het AC-vermogen afkomstig van de omvormer is < 5000 W.

Mochten tijdens de dakopname afwijkingen worden geconstateerd dan kan dat leiden tot een meerprijs.

Montageduur DC en AC zal max. 1 dag zijn, uitgaande van een standaard PV systeem van 1 - 3 kWp en standaard montageomstandigheden.

DHZ-ers dienen mee te werken aan een opleveringscontrole door ISS, waarbij het systeem op technische deugdelijkheid wordt nagekeken. Deze controle zal ISS gratis uitvoeren. De opleveringscontrole geeft geen extra montagegarantie door ISS. Wel blijven de standaardfabrieksgaranties gelden voor de zonnepanelen, de omvormer(s) en het montagemateriaal.

## 8. Prijzen en geldigheid

De prijzen die ISS zal hanteren, staan in Bijlage 1 Prijzen vermeld.

Deze zijn geldig gedurende de gehele projectperiode die loopt van 1 oktober t/m 31 december 2016.

De prijzen zijn alleen geldig voor deelnemers die een lidmaatschap bij Durzaam Holten zijn aangegaan c.q. Vriend van Durzaam Holten zijn geworden.

## 9. Financiële regelingen

### *Btw-teruggave*

Particulieren die zonnepanelen plaatsen hebben recht op 21% btw-teruggave van alle kosten die te maken hebben met het zonnestroomsysteem. Bij een gemiddeld zonnepaneelsysteem geeft dat een voordeel van wel € 800,- tot € 1.000,-.

De teruggave moet door de particulier zelf worden aangevraagd bij de Belastingdienst, nadat de zonnepanelen geplaatst en betaald zijn. De particulier is zelf verantwoordelijk voor de aanvraag. ISS stelt bij elke offerte een gratis handleiding beschikbaar waarin stapsgewijs wordt uitgelegd hoe de aanvraag moet worden ingediend.

ISS werkt voorts samen met de Centrale BTW-Teruggave in het leven geroepen door het fiscale kantoor Hagen. Zij die de aanvraag niet zelf willen uitvoeren en/ of deze te gecompliceerd vinden, kunnen tegen een vergoeding van ca. € 100,- deze laten verzorgen bij de Centrale. Meer informatie daarover is te vinden via [www.btw-zonnepanelen.nl](http://www.btw-zonnepanelen.nl)

### *Energiebespaarlening 2016*

De provincie Overijssel heeft voor 2016 een Energiebespaarlening in het leven geroepen waarbij max. 75% van het leenbedrag mag worden gebruikt voor de aanschaf van een zonnepaneelsysteem. De overige 25% moet worden uitgegeven aan andere energiebesparende maatregelen. De rente van de lening ligt op ca. 1,9%.

Deze regeling is zo gunstig dat het bedrag dat u betaalt aan aflossing en rente lager ligt dan hetgeen u bespaart aan elektriciteitskosten door de opwek van zonnestroom.

De lening dient door een particulier zelf te worden aangevraagd bij de Provincie.

Meer info via [www.energiebespaarlening.nl/overijssel/](http://www.energiebespaarlening.nl/overijssel/)

## 10. Facturering

ISS zal alle deelnemers apart factureren volgens de voorwaarden die zullen worden vermeld op de offertes. De betalingen die dienen plaats te vinden zijn als volgt:

- 30% betaling uiterlijk 2 weken voor levering (DHZ-ers) of voor aanvang montage.
- 70% betaling uiterlijk 1 dag voor levering (DHZ-ers) of maximaal 8 dagen na afronding montage.



## 11. Tijdsfasering

Streven is om het project uit te voeren volgens onderstaande tijdsfasering:

	<i>Wie voert uit?</i>	<i>Wanneer?</i>
Offertes	ISS	1 okt. – 30 nov. 2016
Bestelling	Deelnemers	1 okt. – 30 nov. 2016
Facturering 30%	ISS	direct na opdracht
Leveringen en montages	ISS	1 okt. – 31 dec. 2015
Facturering 70%	ISS	direct na afronding montage

## 12. Onderlinge communicatie

ISS en de Stichting zullen elkaar op verzoek informeren over het verloop van het project. ISS stuurt aan de Stichting overzichtsbladen met daarin van elke deelnemer naam en adres, besteldatum, grootte PV-systeem, leverdatum en/of montagedatum en factuurdatum. Ook kan er regelmatig mondeling overleg worden gevoerd over de voortgang.

## 13. Referentieproject

De Stichting verklaart dat ISS het project mag gebruiken als referentieproject in de aanbiedingen die zij doet aan derden. Dit betekent ook dat zij foto's van de gerealiseerde PV-systemen in haar reclame-uitingen mag gebruiken. ISS zal daarbij wel eerst toestemming moeten vragen van de betrokken deelnemer.

## 14. Storingen en garanties

M.b.t. de panelen en de omvormer gelden fabrieksgaranties. Dit betekent dat bij defecten aan het materiaal (bij juist gebruik) de fabrikant volledig verantwoordelijk is en binnen de garantietermijnen voor vervangend materiaal dient te zorgen. Wel zal ISS zowel t.a.v. de DHZ-systemen als de Turn-Key systemen kosteloos assistentie verlenen, zoals probleemopsporing en telefonisch consult door onze onderhoudsafdeling. Storingen aan een zonnepaneel of aan een omvormer kunnen worden gemeld aan ISS, die de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de juiste afhandeling van de storing. Op alle garanties of geschillen daaromtrent is de algemene Europese wetgeving van kracht. Dit geldt ook voor de zonnepanelen van Hareon, daar deze via een Duitse groothandel zijn gekocht.

Bij eventueel faillissement van ISS of haar leverancier kan de deelnemer nog steeds zelf de garantie laten gelden bij de zonnepaneelfabrikant. Mocht Phono Solar zelf haar bedrijfsvoering stoppen, dan mag worden aangenomen dat zij inclusief de garanties wordt overgenomen door een andere zonnepanelenfabrikant.

Bij een defect, waarbij de garantiebepaling van de fabrikant uitwijst dat het defecte apparaat in aanmerking komt voor kosteloze vervanging, zal ISS het vervangende apparaat beschikbaar stellen.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zowel het aanleveren van het defecte materiaal als het ophalen van het vervangende materiaal, op de bedrijfsvestiging van ISS te Deventer. Omvormers kunnen eenvoudig worden gedemonteerd en getransporteerd.

Voor het overige zal ISS zich inspannen de kosten voor de klant zo laag mogelijk te houden. Zo zal bij projectuitvoering in de buurt, ISS moeite doen om bij de deelnemer langs te rijden om het defecte apparaat op te pikken.

Vallen de defecten buiten de fabrieksgarantieperiode dan vindt eventuele reparatie/vervanging plaats op kosten van de deelnemer.

#### 15. Overige samenwerking

De Stichting en ISS verklaren zo veel mogelijk samen te werken m.b.t. tot publicitaire acties die binnen dit project plaatsvinden dan wel een gevolg daarvan zijn.

#### 16. Bijlagen

Bij dit document zullen, naast de vaste bijlage 1 Prijzen, als losse bijlage worden toegevoegd:

- productblad zonnepaneel Phono Solar 270 Wp mono zwart
- productblad zonnepaneel Phono Solar 265 Wp poly standaard
- garantieregeling Phono Solar
- verklaring PV-Cycle Phono Solar
- verklaring TUV / IEC 61215 Phono Solar
- productblad Goodwe
- productblad SolarEdge
- garantieverklaring Goodwe
- garantiedocument Solar Edge
- productblad montagemateriaal Solarstell
- productblad montagemateriaal ISS-PD

## 17. Ondertekening

Middels ondertekening verklaren de deelnemende partijen de samenwerking onder de in dit document genoemde voorwaarden aan te gaan.

Plaats: .....

Datum: .....

(handtekeningen)

Dhr. Rob Regoort  
Stichting Duurzaam Holten

**duurzaam holten**

Dhr. Wolter Bakker  
Directeur Independent Solar Systems

INDEPENDENT  SYSTEMS

## Bijlage 1: Prijzen vanaf 1 oktober 2016

- Prijzen inclusief 21% btw. op het materiaal en de montage.
- Alleen geldig voor deelnemers die zich in hebben geschreven bij de Stichting als "Vriend van Duurzaam Holten"
- montageprijzen gelden onder standaardvoorwaarden vermeldt in voorgaande samenwerkingsafspraken
- De systeemconfiguraties zijn indicatief; elke andere configuratie vanaf 2 panelen is mogelijk. Afwijkende configuraties liggen op of rond de prijzen van de dichtst bijkomende systemen.
- Het standaardpaneel is Phono Solar 270 Wp monocristallijn zwart met GoodWe omvormer. Prijzen andere merken op aanvraag.
- PV-systemen zijn incl. zonnepanelen, omvormer, montagemateriaal en bekabeling.
- Bedrag na btw-teruggave is exclusief het belastingdienstforfait van € 20,- tot € 100,-.

<b>PV systemen met Phono Solar 270 Wp zwart en GoodWe omvormer voor schuin dak</b>				
	<b>Wp</b>	<b>€ incl. btw</b>	<b>€ / Wp</b>	<b>Na btw-teruggave</b>
6 panelen	1.620	2.052,-	1,27	1.696,-
8 panelen	2.160	2.648,-	1,23	2.188,-
10 panelen	2.700	3.247,-	1,20	2.683,-
12 panelen	3.240	3.828,-	1,18	3.164,-
16 panelen	4.320	5.114,-	1,18	4.226,-
24 panelen	6.480	7.783,-	1,20	6.432,-
<i>Platdak systemen; meerprijs € 0,07/ Wp</i>				
<i>Zonnepanelen polycrystallijn Phono Solar 265 Wp; minderprijs € 30,- per zonnepaneel</i>				
<i>Prijzen afwijkende zonnepanelen, omvormers en montagesystemen op aanvraag</i>				

<b>Montage (PV systeem t/m omvormer)</b>	<b>€ incl. btw</b>	<b>€ / Wp</b>	<b>Na btw-teruggave</b>
6 panelen	415,-	0,26	343,-
8 panelen	553,-	0,26	447,-
10 panelen	692,-	0,26	572,-
12 panelen	738,-	0,23	610,-
16 panelen	984,-	0,23	813,-
24 panelen	1.291,-	0,20	1.067,-

<b>Divers</b>	<b>€ incl. btw</b>	<b>Na btw-teruggave</b>
Materiaal AC-aansluiting; standaardsituatie	83,-	69,-
Montage AC-aansluiting; standaardsituatie	212,-	175,-
Wifi versterker, incl montage (richtprijs)	118,-	98,-
Powerline datacommunicatie, incl montage (richtprijs)	130,-	107,-
Levering materiaal bij DHZ thuis	60,-	50,-
Opleveringscontrole bij DHZ-systemen	gratis	